

Утверждаю:
Начальник управления культуры
Губкинского городского округа
А.Н. Горбатовский
11 января 2016 г.



Отчет
о выполнении муниципального задания
муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная библиотечная система №2"
(наименование муниципального учреждения Губкинского городского округа)
за 2015 год

1. Наименование муниципальной услуги
- Организация библиотечного обслуживания населения, комплектование, популяризация и обеспечение сохранности библиотечных фондов библиотек
2. Потребители муниципальной услуги
- Физические лица
3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем муниципальной услуги
- 3.1. Показатели качества муниципальной услуги

| Наименование показателя | Единица измерения | Формула расчета | Значение показателей качества муниципальной услуги | | | Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета) |
|--|----------------------|---|--|---------------------------|---------------------------|---|
| | | | очередной финансовый год | 1-й год планового периода | 2-й год планового периода | |
| Востребованность услуги | Кол-во посещен., пос | Абсолютный показатель | 274 882 | 274 882 | 274 882 | Результаты мониторинга посетителей |
| Отсутствие жалоб | Кол-во случаев | Абсолютный показатель | 0 | 0 | 0 | Журнал регистрации обращений граждан |
| Динамика количества зарегистрированных пользователей по сравнению с предыдущим годом | % | Z (расчетный)/ Z (предшествующий)*100, где Z - количество зарегистрированных пользователей | 100,00 | 100,00 | 100,00 | Форма 6-НК |
| Динамика количества посещений библиотеки по сравнению с предыдущим годом | % | M (расчетный)/ M (предшествующий)*100, где M - количество посещений | 100,00 | 100,00 | 100,00 | Форма 6-НК |
| Удовлетворенность потребителей качеством предоставленной услуги | % | Отношение количества пользователей, удовлетворенных качеством услуг библиотеки к числу опрошенных пользователей, выраженное в процентах | 50,00 | 50,00 | 50,00 | Результаты мониторинга посетителей (оценка учреждений на сайте osenska.belregion.ru) |
| Доля удовлетворенных запросов пользователей от общего числа запросов | % | P (удовл)/ P (запрос) * 100, где P - число запросов читателей | 80,00 | 80,00 | 80,00 | Результаты мониторинга посетителей |
| Динамика объема фонда библиотеки (всего) по сравнению с предыдущим годом | % | F (расчетный)/ F (предшествующий)*100, где F - объем фондов | 100,00 | 100,00 | 100,00 | Форма 6-НК |
| Динамика объема электронного каталога по сравнению с предыдущим годом | % | E (расчетный)/ E (предшествующий)*100, где E - объем электронного каталога в расчетном году | 100,00 | 100,00 | 100,00 | Форма 6-НК |

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

| Наименование показателя | Единица измерения | Значение показателей объема муниципальной услуги | | | Источник информации о значении показателя |
|-------------------------|-------------------|--|---------------------------|---------------------------|---|
| | | очередной финансовый год | 1-й год планового периода | 2-й год планового периода | |
| Кол-во книговыдач | эк. | 605 337 | 621 104 | 621 104 | Управление культуры администрации Губкинского городского округа |

4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

- Законы Белгородской области от 09.11.1999 №81, "О библиотечном деле"
- Законы Белгородской области от 12.07.2004 №128, О государственной поддержке развития библиотечного обслуживания детей в Белгородской области
- НПА от 18.03.2008 №3, Устав Губкинского городского округа
- Постановления главы администрации Волоконовского района от 29.12.1994 №78-ФЗ, "О библиотечном деле"
- Федеральный закон от 06.10.2003 №131-ФЗ, Об общих принципах организации местного самоуправления
- Федеральный закон от 29.12.1994 №77-ФЗ, "Об обязательном экземпляре документов"

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

| Способ информирования | Состав размещаемой (доводимой) информации | Частота обновления информации |
|--|--|---------------------------------|
| Размещение информации в печатных средствах массовой информации | Информация о проведении культурно-массовых мероприятий | По мере необходимости, ежегодно |
| Размещение информации в сети Интернет | Информации о режиме работы, адресах, справочных телефонах, должностях специалистов, проводимых культурно-массовых мероприятиях | По мере необходимости, ежегодно |

