

Утверждаю:  
Начальник управления культуры  
Губкинского городского округа  
А.Н. Горбатовский  
11 января 2016 г.



**Отчет**  
**о выполнении муниципального задания**  
**муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная библиотечная система №2"**  
**(наименование муниципального учреждения Губкинского городского округа)**  
**за 2015 год**

1. Наименование муниципальной услуги  
- Организация библиотечного обслуживания населения, комплектование, популяризация и обеспечение сохранности библиотечных фондов библиотек
2. Потребители муниципальной услуги  
- Физические лица
3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем муниципальной услуги
- 3.1. Показатели качества муниципальной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значение показателей качества муниципальной услуги			Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	
Востребованность услуги	Кол-во посещен., пос	Абсолютный показатель	274 882	274 882	274 882	Результаты мониторинга посетителей
Отсутствие жалоб	Кол-во случаев	Абсолютный показатель	0	0	0	Журнал регистрации обращений граждан
Динамика количества зарегистрированных пользователей по сравнению с предыдущим годом	%	$Z$ (расчетный)/ $Z$ (предшествующий)*100, где $Z$ - количество зарегистрированных пользователей	100,00	100,00	100,00	Форма 6-НК
Динамика количества посещений библиотеки по сравнению с предыдущим годом	%	$M$ (расчетный)/ $M$ (предшествующий)*100, где $M$ - количество посещений	100,00	100,00	100,00	Форма 6-НК
Удовлетворенность потребителей качеством предоставленной услуги	%	Отношение количества пользователей, удовлетворенных качеством услуг библиотеки к числу опрошенных пользователей, выраженное в процентах	50,00	50,00	50,00	Результаты мониторинга посетителей (оценка учреждений на сайте <a href="http://osenska.belregion.ru">osenska.belregion.ru</a> )
Доля удовлетворенных запросов пользователей от общего числа запросов	%	$P$ (удовл)/ $P$ (запрос) * 100, где $P$ - число запросов читателей	80,00	80,00	80,00	Результаты мониторинга посетителей
Динамика объема фонда библиотеки (всего) по сравнению с предыдущим годом	%	$F$ (расчетный)/ $F$ (предшествующий)*100, где $F$ - объем фондов	100,00	100,00	100,00	Форма 6-НК
Динамика объема электронного каталога по сравнению с предыдущим годом	%	$E$ (расчетный)/ $E$ (предшествующий)*100, где $E$ - объем электронного каталога в расчетном году	100,00	100,00	100,00	Форма 6-НК

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема муниципальной услуги			Источник информации о значении показателя
		очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	
Кол-во книговыдач	эк.	605 337	621 104	621 104	Управление культуры администрации Губкинского городского округа

4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

- Законы Белгородской области от 09.11.1999 №81, "О библиотечном деле"
- Законы Белгородской области от 12.07.2004 №128, О государственной поддержке развития библиотечного обслуживания детей в Белгородской области
- НПА от 18.03.2008 №3, Устав Губкинского городского округа
- Постановления главы администрации Волоконовского района от 29.12.1994 №78-ФЗ, "О библиотечном деле"
- Федеральный закон от 06.10.2003 №131-ФЗ, Об общих принципах организации местного самоуправления
- Федеральный закон от 29.12.1994 №77-ФЗ, "Об обязательном экземпляре документов"

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
Размещение информации в печатных средствах массовой информации	Информация о проведении культурно-массовых мероприятий	По мере необходимости, ежегодно
Размещение информации в сети Интернет	Информации о режиме работы, адресах, справочных телефонах, должностях специалистов, проводимых культурно-массовых мероприятиях	По мере необходимости, ежегодно

Размещение информации на информационных стендах в Учреждениях	Информации о плане творческой работы библиотек, режиме работы клубов по интересам, порядке подачи жалоб и предложений	По мере изменения данных
Размещение информации у входа в здание	Информация о режиме работы	По мере изменения данных

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания
- Иные предусмотренные правовыми актами случаи, влекущие за собой невозможность оказания муниципальной услуги.
  - Исключение муниципальной услуги из перечня.
  - Ликвидация учреждения
  - Реорганизация учреждения
6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если законодательством Российской Федерации предусмотрено их оказание на платной основе

- 6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления
- 6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

Наименование муниципальной услуги	Цена (тариф)	Единица измерения

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания

- 7.1. Порядок контроля за исполнением муниципального задания

Формы контроля	Периодичность	Наименование отраслевого (функционального) органа администрации Губкинского городского округа, осуществляющего контроль за оказанием муниципальной услуги
Выездная проверка	в соответствии с планом-графиком	Учредитель бюджетного учреждения
Камеральная проверка	по мере необходимости	Учредитель бюджетного учреждения

8. Требование к отчётности об исполнении муниципального задания

- 8.1. Форма отчёта об исполнении муниципального задания

Объем муниципальной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на очередной финансовый год	Фактическое значение за очередной финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений показателя объема услуг	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Кол-во книговыдач	экз.	605337	621741		Управление культуры администрации Губкинского городского округа

Качество муниципальной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на очередной финансовый год	Фактическое значение за очередной финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений показателя качества услуг	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Востребованность услуги	Кол-во посещен., пос	274882	282246		Результаты мониторинга посетителей
Отсутствие жалоб	Кол-во случаев	0	0		Журнал регистрации обращений граждан
Динамика количества зарегистрированных пользователей по сравнению с предыдущим годом	%	100	100,08		Форма 6-НК
Динамика количества посещений библиотеки по сравнению с предыдущим годом	%	100	102,68		Форма 6-НК
Удовлетворенность потребителей качеством предоставленной услуги	%	50	90,51		Результаты мониторинга посетителей (оценка учреждений на сайте)
Доля удовлетворенных запросов пользователей от общего числа запросов	%	80	92		Результаты мониторинга посетителей (оценка учреждений на сайте osenka.belregion.ru)
Динамика объема фонда библиотеки (всего) по сравнению с предыдущим годом	%	100	95,07	списание морально и физически устаревшей литературы	Форма 6-НК
Динамика объема электронного каталога по сравнению с предыдущим годом	%	100	110,14		Форма 6-НК

- 8.2. Сроки представления отчетов об исполнении муниципального задания
- В срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом
  - До 1 февраля года, следующего за отчетным.
- 8.3. Иные требования к отчётности об исполнении муниципального задания
- Предоставление информации о состоянии кредиторской задолженности, предоставлении копии подтверждающих документов, предоставление пояснительной записки.
9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) муниципального задания
- Учредитель вправе дать Учреждению дополнительное задание на проведение мероприятий в связи с возникшими новыми обстоятельствами без финансового обеспечения