



ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ ИНТЕРНЕТ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ И УСЛУГ

Путеводитель по ресурсам сети Интернет

**МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАН
ГУБКИНС**

**ТЕЧНАЯ СИСТЕМА №2»
КОГО ОКРУГА**

ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СЕКТОР

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ
ИНТЕРНЕТ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ПОВЫШЕНИЯ
КАЧЕСТВА ТОВАРОВ И УСЛУГ**

Путеводитель по ресурсам сети Интернет

Троицкий

2017

ББК 91.9:67

И 74

Составитель **Л. А. Шамраева**

Ответственный за выпуск **И. А. Молозина**

И 74 Информационные ресурсы Интернет в сфере защиты прав потребителей и повышения качества товаров и услуг : путеводитель / МБУК «Централизов. библиотечная система № 2», Информ.-библиогр. сектор ; сост. Л. А. Шамраева. – Троицкий, 2017. – 12 с.

ББК 91.9: 67

© МБУК «ЦБС №2» Губкинского городского округа,
2017

ОТ СОС ЕЛЯ

Каждый день, совершая покупки в магазинах, пользуясь различными видами услуг (платными

медицинскими, образовательными, ЖКХ, транспортными и др.), заключая договоры на выполнение работ, необходимо помнить, что все мы являемся потребителями.

Нередко наши права нарушаются и поэтому лучшая их защита – знание правовых актов, регулирующих отношения участников потребительского рынка.

Одним из наиболее достоверных и полных источников информации, в том числе нормативного характера, является Интернет. В путеводителе собраны сведения о ресурсах Интернета по защите прав потребителей.

При подготовке данного издания основным критерием отбора электронных ресурсов являлось то, что они являются действующими, не архивными. Материалы на сайтах постоянно обновляются, хорошо отлажен механизм обратной связи.

Путеводитель предназначен как специалистам в области защиты прав потребителей, так и всем участникам потребительского рынка.



Название сайта	Электронный адрес	Краткое содержание
Федеральная служба по надзору в	http://www.rosпотr.ebnadzor.ru	документы, новости, публикации

сфере защиты прав
потребителей и
благополучия
человека
(Роспотребнадзор)

Программа «100
лучших товаров
России»

<http://www.100best.ru>

новости, каталог,
условия конкурса, часто
задаваемые вопросы

Отдел защиты прав
потребителей ФБУЗ
«Центр гигиены и
эпидемиологии в
Белгородской
области»

<http://31fbuz.ru/otdelzashhity>

инфотека, образцы
претензий и исковых
заявлений, памятки
потребителю,
актуальные темы по
защите прав
потребителей

Управление по
развитию
потребительского
рынка департамента
экономического
развития
Белгородской
области

<http://www.belregion.ru/>

указаны основные
направления
деятельности
управления

Отдел защиты прав
потребителей
администрации г.
Белгорода

<http://belozpp.ucoz.ru>

нормативно-правовые
акты, консультации
специалистов, полезная
информация,
электронные викторины

Отдел по защите
прав потребителей
администрации
Волоконовского
района
Белгородской

<http://vol-region.narod.ru>

законы и постановления,
справочная информация,
советы потребителям,
вопрос-ответ,
фотоальбом
«Нарушения правил

области		торговли», новости, публикации
Ассоциация «Качество жизни», г. Белгород	http://kachestvo31.ru	нормативные документы, новости, проекты, вопрос эксперту, фильмы, сюжеты, статьи, видеоархив
Союз потребителей Российской Федерации – общероссийский союз общественных объединений	http://www.potrebitel.net	законодательство, самозащита, экспертиза, новости, форум
Союз потребителей России. Клуб защиты прав туриста	http://turistprav.ru	справочник туриста: чёрный список турфирм, рекомендуемые турфирмы, посольства и консульства РФ, страны мира, законодательство, суды РФ, полезные советы, образцы документов
Союз защиты прав потребителей финансовых услуг	http://www.finpotrebsouz.ru	электронная приемная, ипотека, пластиковые карты, потребительское кредитование, автострахование, коллекторские агентства и т.д.
Международная конфедерация обществ потребителей,	http://www.konfop.ru	полезная информация, судебная практика, новости

КонФОП

Общероссийское
общество защиты
прав потребителей
образовательных
услуг

<http://www.ozppou.ru/> новости, проекты,
форум

Общество защиты
прав потребителей
«Общественный
контроль» –
межрегиональная
общественная
организация

<http://belozpp.ru>

юридический ликбез,
полезная информация о
правах потребителя,
экспертиза товаров и
услуг, виртуальный
музей «Кунсткамера»,
коллекция
потребительского
юмора, потребительское
видео: ТВ-передачи с
участием специалистов
ОЗПП

Общество
потребителей
автотехники
России, ОПАР

<http://www.opar.ru>

судебная практика,
публикации,
консультации, полезная
информация

Портал
Профессионального
Кредитования

<http://pro-credit.ru>

в помощь заёмщику,
отзывы о банках,
новости кредитования,
кредитный калькулятор,
жалобная книга

Новости рынка
розничной торговли

<http://russian-consumer.ru/>

новости российского и
мирового рынков
розничной торговли.
Результаты экспертизы
товаров, проводимых
«Первым каналом»

Сравни.ру – сервис

<http://www.sravni.ru>

рейтинг банков, вклады

выбора банковских и страховых услуг u/company

Федерация обществ потребителей
Южного региона.
Межрегиональный Союз общественных объединений

<http://fopur-vdonsk.ru>

Московское общество защиты потребителей

<http://www.mozp.org>

Общество защиты прав потребителей «Резонанс» – региональная общественная организация г. Москвы и Московской области

<http://www.zonapra.v.ru/org.htm>

Екатеринбургское общество защиты прав потребителей, городская общественная организация

<http://eozpp.ru>

Союз потребителей Санкт-Петербурга. Региональная

<http://www.spbczpp.ru>

и депозиты, потребительские и автокредиты, ипотека, кредитные карты и многое другое
законодательство, актуальные темы, защиты себя сам: консультации, о качестве товаров и услуг, судебная практика
консультации ON-LINE!, нормативная база, статьи, экспертиза, форум потребителей

Правовая информация, образцы документов, азбука потребителей, черный список, новости

законы, судебная практика, справочник потребителя, вопрос юристу

новости, медицинские услуги, финансовые и страховые услуги,

общественная
организация по
защите прав
потребителей

Общество защиты
прав потребителей
Свердловской
области ОЗПП

Челябинская
областная
общественная
организация по
защите прав
потребителей
«Советник»

Центр независимой
потребительской
экспертизы г.
Санкт-Петербург

АНО КЦ
«Независимая
экспертиза»

Электронная версия
журнала «СПРОС»

<http://ozppso.ru>

<http://zpp74.ru>

<http://www.cnpe.spb.ru>

<http://anone.ru/>

<http://www.spros.ru/jur.php>

услуги ЖКХ,
транспортные услуги,
долевое участие в
строительстве,
экспертиза

правовая информация,
справочник
потребителя, вопросы и
ответы, книга жалоб,
новости

полезная информация,
школа потребителя,
судебная практика,
задать вопрос

законодательство,
новости, сертификация,
проверка качества,
консультации, лучшие
товары, контрафакт
услуги по проведению
строительной,
технической, товарной,
транспортной и
экономической
экспертиз

новости, добро
пожаловаться, касса
взаимопомощи, делай
как я, ваш юрист, ваш
нотариус, на заметку,
архив электронного

Электронная версия
журнала
«Потребитель:
экспертиза и тесты»

<http://www.potrebitel.ru>

Товарная матрица
— независимый
Интернет-каталог
рынка товаров
массового спроса
для потребителей и
профессионалов

<http://www.goodsmatrix.ru/useful-information/index.html>

журнала
бытовая техника,
домашняя аптека,
фототехника и
видеокамеры,
компьютеры и
программы, техника для
бизнеса, всё для стройки
и ремонта, инструменты
ТОП популярных
товаров, толковый
словарь потребителя,
бренды, экспертиза,
полезная информация,
экология питания,
отзывы о товарах и т.д.

Путеводитель по ресурсам сети Интернет [Электронный ресурс] // Защита прав потребителей, 2003–2017. – Режим доступа : http://zpp.bgunb.ru/zpp_putevoditel.aspx. – (23.10.2017).